

Van de Water Hypotheken B.V.
KvK nummer 20078205
Keiweg 24
4901 JA OOSTERHOUT
Website: www.vandewatergroep.nl
E-mailadres: hypotheken@vandewatergroep.nl
Telefoonnummer: (0162) 447 447

PRIVACYVERKLARING

Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens

In deze privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt en/of die wij voor onze diensten dienen te ontvangen.

Onze dienstverlening

Wij geven advies over hypotheek en de daarbij behorende verzekeringen. Dat advies baseren wij op de wensen en behoeften van onze klanten. Ook helpen wij onze klanten bij het aangaan en onderhoud van hypotheek.

Voor een persoonlijk advies gaan wij met u in gesprek. Daarbij stellen wij u vragen. Deze vragen gaan over bijvoorbeeld:

- Uw kennis van geldzaken
- Uw financiële situatie
- Uw wensen en behoeften
- Uw bereidheid om bepaalde risico's te dragen

Uw persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening gebruiken wij persoonsgegevens van en over u. Die gegevens zijn uw naam, adres en andere gegevens, waaronder inkomensgegevens en woon- en hypotheekgegevens. Uiteraard gaan wij uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de bijlage bij deze privacyverklaring treft u een overzicht aan van de persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken. In deze privacyverklaring leest u hoe wij (en/of andere partijen) met uw gegevens omgaan.

1. Waarom hebben wij uw gegevens nodig?
2. Marketing
3. Beveiliging
4. Uw rechten
5. Bewaartermijn
6. Nieuwsbrief en contactformulier
7. Websites van derden
8. Onze contactgegevens

1. Waarom hebben wij uw gegevens nodig?

Wij vragen en gebruiken uw persoonsgegevens als u een opdracht tot dienstverlening met ons sluit of als wij een opdracht tot dienstverlening voor u uitvoeren, zoals een hypotheek en een daarbij geadviseerde verzekering. Wij kunnen de gegevens ook gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren en de relatie met u te versterken.

Voor een advies of een bemiddeling nemen wij contact op met andere bedrijven of instanties. Dat zijn o.a.: banken en overige geldverstrekkers, verzekeraars, serviceproviders, expertisebureaus, notarissen, werkgevers en arbeidsdeskundigen. Zij hebben vaak persoonlijke gegevens van u nodig:

- Om een offerte uit te brengen
- Om een overeenkomst (hypotheek of verzekering) met u te sluiten
- Om een overeenkomst uit te voeren
- Om informatie te verstrekken

- Banken en overige geldverstrekkers, verzekeraars en serviceproviders hebben uw gegevens nodig om een offerte op te stellen en een overeenkomst uit te voeren.
- Expertisebureaus gebruiken bijvoorbeeld uw contact-, inkomens- en woongegevens om de waarde van uw woning te kunnen taxeren, een inkomensverklaring op te stellen bij ondernemers of om een bankgarantie te verstrekken.
- Notarissen gebruiken uw gegevens om de hypotheekaktes op te kunnen stellen en in orde te kunnen maken.
- Werkgevers kunnen eventuele onduidelijkheden bij salarisspecificaties en/of werkgeversverklaringen toelichten.
- Arbeidsdeskundigen gebruiken uw contactgegevens om bij een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u op te nemen.

Als u ons opdracht geeft door middel van een opdracht tot dienstverlening om te adviseren over en/of te bemiddelen in een hypotheek en de daarbij behorende verzekeringen en wij voor u een offerte aanvragen, dan wel als u over een reeds lopende hypotheek of verzekering vragen heeft, geven wij persoonsgegevens van u door aan de betreffende financiële instelling. Het gaat alleen om gegevens die echt nodig zijn om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten.

In de bijlage bij deze privacyverklaring vindt u een opsomming van de betreffende gegevens.

Van de Water Hypotheken B.V. valt onder de Van de Water Groep. Ons zusterbedrijf is Van de Water Makelaars B.V. Zij kunnen ons op de hoogte stellen van uw persoonsgegevens, alsmede informatie over uw huidige woning. Indien u hiermee niet akkoord bent, kunt u dit kenbaar maken via het e-mailadres privacy@vandewatergroep.nl.

2. Marketing

Van de Water Hypotheken B.V. heeft de website www.vandewatergroep.nl. Wij houden gegevens bij van iedereen die deze website bezoekt. Deze gegevens zijn: het IP-adres (een uniek nummer van uw computer, vergelijkbaar met uw telefoonnummer), het tijdstip van bezoek en de gegevens die de browser van de websitebezoeker meestuurt (cookies). Die gegevens kunnen wij gebruiken om te zien of de website goed functioneert. Wij maken die gegevens zo veel mogelijk anoniem.

Ook kunnen wij uw gegevens gebruiken voor een betere dienstverlening of om de relatie met u te onderhouden en te versterken. Dit gebeurt bijvoorbeeld om u te informeren over financiële of fiscale veranderingen, nieuwe producten, relevante geldzaken en onze diensten.

3. Beveiliging

Wij gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Daarom beschermen wij die gegevens. Hiervoor gebruiken wij technische en administratieve veiligheidsmaatregelen. Met deze maatregelen verkleinen wij het risico dat de gegevens verkeerd worden gebruikt. Wij willen hiermee verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de gegevens voorkomen. De veiligheidsmaatregelen kunnen bestaan uit: firewalls (hardware en/of software om de computer te beveiligen), encryptie van gegevens (coderen of versleutelen) en fysieke en administratieve controles voor toegang tot de data en servers. Als u denkt dat er misbruik is gemaakt van data, neem dan contact met ons op.

4. Uw rechten

Als u klant bent of een andere relatie met ons heeft, kunt u ons via privacy@vandewatergroep.nl vragen om een afspraak om uw persoonlijke gegevens in te zien. U dient zicht daarbij wel te legitimeren. Als blijkt dat er fouten staan in die gegevens, dan kunt u ons vragen de gegevens te corrigeren of te verwijderen. Als u geen informatie van ons wilt over onze producten en diensten, dan kunt u dit via privacy@vandewatergroep.nl doorgeven. U krijgt dan geen informatie of nieuwsberichten meer van ons.

Heeft u bezwaren tegen de manier waarop wij omgaan met uw persoonlijke gegevens? Laat het ons weten. Bent u niet tevreden met de manier waarop wij op uw vraag of klacht reageren? Dien dan een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

5. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang uw hypotheek of verzekering via ons kantoor loopt, alsmede zolang dat nodig is voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Zodra via u, een bank, overige geldverstrekker of verzekeringsmaatschappij aan ons bekend wordt dat een hypotheek of verzekering is beëindigd, bijvoorbeeld door volledige inlossing of bij verhuizing dan wel bij oversluiten of opzegging, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij hiervoor van u hebben ontvangen. Dit gebeurt vijf jaar na het einde van een hypotheek of verzekering.

6. Contactformulier

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, dan bewaren wij de gegevens die u ons toestuurt. Dat doen wij zolang dat nodig is voor de beantwoording van uw vragen of de afhandeling van een dossier. Daarna worden uw gegevens definitief verwijderd.

7. Website van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die met onze website zijn verbonden. Hoe deze externe bedrijven met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u lezen in de privacyverklaring op deze websites.

8. Contactgegevens

Heeft u vragen over de manier waarop wij met gegevens omgaan? Neem dan contact op via:

Van de Water Hypotheken B.V.

De heer B.A.C. van de Water

Keiweg 24, 4901 JA OOSTERHOUT

Telefoonnummer: 0162) 447 447

E-mailadres: privacy@vandewatergroep.nl

Website: www.vandewatergroep.nl

Aanpassen privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring tussentijds aanpassen. U vindt op onze website www.vandewatergroep.nl steeds onze actuele en geldende privacyverklaring.

Cookies

Op onze website gebruiken wij cookies. Dat zijn kleine bestanden die door een internetpagina op uw computer of smartphone worden geplaatst. Dit gebeurt zodra u onze website bezoekt. Wij gebruiken deze cookies om onze website te verbeteren. Wij gebruiken geen tracking cookies. Dat zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

U kunt de op uw computer of smartphone geplaatste cookies verwijderen door ze binnen uw browsergeschiedenis te wissen.

Op onze website kunnen wij u vragen gegevens in te vullen. Dit doen wij om een vraag te kunnen beantwoorden of omdat u zich aanmeldt voor een dienst of service. Wij delen deze gegevens niet met derden. Het gaat om de volgende gegevens:

- De browser die u gebruikt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome)
- Het tijdstip en de duur van uw bezoek
- Welke pagina's u bezoekt
- Foutmeldingen

Bijlage bij de privacyverklaring

Overzicht overige gegevens en persoonsgegevens die door ons verwerkt worden.

Ingangsdatum opdracht tot dienstverlening	Datum van ondertekening van de opdracht tot dienstverlening
Contactpersoon	<ul style="list-style-type: none"> • Voor de opdracht tot dienstverlening: de adviseur • Voor vragen/opmerkingen privacy: de heer B.A.C. van de water
Welke persoonsgegevens worden verwerkt en vervolgens door ons bewaard?	<ul style="list-style-type: none"> • Naam, adres, postcode, woonplaats • Telefoonnummer(s) privé en zakelijk • E-mailadressen • Identificatiegegevens waaronder het burgerservice nummer (BSN). Het BSN wordt <u>niet</u> door ons bewaard • Geboortedatum • Geslacht • Nationaliteit • Burgerlijke staat • Opleidingsniveau • Bij loondienst of uitkering: gegevens i.v.m. dienstverband (werkgever of uitkeringsinstantie, bruto inkomen uit dienstverband of uitkering, soort dienstverband, inhoudingen op het bruto inkomen) • Bij zelfstandigen: jaarrekeningen, inkomensverklaring en aangiften inkomstenbelasting • Bankgegevens (banknummer(s) en saldo bankrekeningen) • Overzicht van kredieten, registraties bij BKR, gegevens studieschuld en alimentatie • Gegevens/documenten in verband met echtscheiding • Woongegevens huidige en toekomstige woning (taxatierapport, woz-beschikking, (ver)koopakte) • Gegevens huidige hypotheek en levensverzekering(en) • Hypotheek- en leveringsaktes ontvangen via notaris, alsmede afrekeningsnota notaris
Doeleinden van de verwerking	<ul style="list-style-type: none"> • Klant adviseren over en bemiddelen in een passende en verantwoorde hypotheek of krediet, inclusief daarbij behorende verzekeringen • Relatiebeheer • Voldoen wettelijke verplichting (zorgplicht)
Software waarmee wordt gewerkt en waarmee met de betreffende leveranciers een verwerkersovereenkomst is gesloten	<ul style="list-style-type: none"> • Dossierdata • Findesk • Realworks